

Integritetspolicy

1. Allmänt

Denna policy avseende integritet ("**Integritetspolicy**") beskriver hur Jockes Alpinservice AB, org. nr 556728-7833, Järnvägsgatan 14-16, 595 51 Mjölby, e-mail: info@jockesalpinservice.se, ("**Jockes Alpinservice**") samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

1.1 Integritetspolicyen gäller då Jockes Alpinservice tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp och övrig kontakt med Jockes Alpinservice, såsom besök på webbplats.

1.2 Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med denna Integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

2. Personuppgiftsansvarig

Jockes Alpinservice är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning

3. När behandlar vi dina personuppgifter?

3.1 För att du ska kunna besöka vår webbplats, köpa våra varor eller tjänster eller kontakta oss för information måste vi samla in och behandla personuppgifter om dig.

3.2 Jockes Alpinservice samlar in och behandlar personuppgifter om dig när du genomför ett köp på Jockes Alpinservice webbplats eller besöker Jockes Alpinservice webbplats. Informationen som samlas in från dig vid köp krävs för att du ska kunna ingå avtal med Jockes Alpinservice och för att Jockes Alpinservice ska kunna tillhandahålla sina tjänster och erbjudanden.

3.3 Om du är Kontoinnehavare samlar Jockes Alpinservice in personuppgifter om dig som du lämnar vid din registrering av kontoinnehav. Jockes Alpinservice samlar även in uppgifter om dig under tiden du är Kontoinnehavare inom ramen för ditt kontoinnehav, såsom din inköphistorik och inloggningar. Som Kontoinnehavare kan du när som helst uppdatera dina uppgifter genom att gå in på "Mitt konto".

4. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

De personuppgifter Jockes Alpinservice samlar in och behandlar om dig i egenskap av registrerad kund är:

- Namn
- Kundnummer
- Adress
- Telefonnummer och e-post
- Betalningsuppgifter (Payson)

- Uppgifter om dina inköp
- IP-adress och information om din användning av Jockes Alpinservice webbplats

5. Varför behandlar vi uppgifter om dig?

Jockes Alpinservice behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. Huvudsakligen behandlar Jockes Alpinservice dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av köp och fakturering;
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter;
- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster;
- Förbättra vårt kunderbudande, till exempel utveckling av tjänster, produkter och funktioner;
- Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering; samt
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.

6. De lagliga grunderna för vår behandling av dina personuppgifter

6.1 Jockes Alpinservice baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal lagliga grunder. Dessa beskrivs i det här avsnittet.

6.2 Vi behandlar bland annat dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund, så som för att genomföra bokningar, köp och för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kontoinnehavare, såsom förenklad administration och orderhistorik. Med stöd av denna lagliga grund behandlar vi även uppgifter dig som kontoinnehavare, såsom dina inköp.

6.3 I vissa fall kan Jockes Alpinservice ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

7. Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

7.1 Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Jockes Alpinservice kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Jockes Alpinservice rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

7.2 Jockes Alpinservice sparar uppgifter om kontoinnehavare så länge kontoinnehavaren har ett konto hos jockesalpinservice.se.

8. Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

8.1 Jockes Alpinservice kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part, såsom leverantörer av kort- och betaltjänster, detta görs enbart för att möjliggöra den ekonomiska transaktionen som görs vid beställning från vår webbplats.

8.2 Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av Jockes Alpinspace om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata Jockes Alpinspace rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

8.3 Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part om vi inte har ditt tillstånd till det.

9. Ändring av integritetspolicy

Jockes Alpinspace har rätt att när som helst ändra Integritetspolicy. Jockes Alpinspace kommer att med rimlig varsel underrätta dig vid ändringar av Integritetspolicy. Om du inte godtar ändringarna har du rätt att säga upp avtalet med Jockes Alpinspace innan den ändrade Integritetspolicy träder ikraft. Du säger upp avtalet genom att kontakta Jockes Alpinspace (info@jockesalpinspace.se).

10. Skyddet av dina personuppgifter

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Jockes Alpinspace har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis sparas alla uppgifter om kunder i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning och brandvägg.

11. Dina rättigheter

11.1 Jockes Alpinspace ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

11.2 Jockes Alpinspace kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

11.3 Du har rätt att av begära

- a. Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att, genom en skriftligt undertecknad ansökan till info@jockesalpinspace.se, begära ett registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende dina personuppgifter (inköp, inlogningar samt personuppgifter som finns lagrade i databasen).
- b. Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig (vissa uppgifter kan man redigera själv under "Mitt konto" på webbplatsen).
- c. Radering av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte omedelbart får radera dina personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.

11.4 Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

11.5 Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

12. Cookies

När du besöker vår hemsida använder vi cookies, du hittar mer information om hur vi behandlar cookies i vår [cookiepolicy](#).

13. Kontaktinformation

Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. Vår kontaktinformation hittar du nedan.

Jockes Alpinservice AB
Järnvägsgatan 14-16
595 51 Mjölby
info@jockesalpinservice.se